

مدیر سامانه هوشمند سوخت کشور اعلام کرد:

پایان سوخت‌گیری بی‌هویت با کارت‌های اضطراری جایگاه‌ها



آن را می‌پرداخت اما پس از سوخت‌گیری متوجه می‌شد که باک ماشین، بیش از ۲۰ لیتر ظرفیت ندارد. در نتیجه هزینه پنج لیتر سوخت پرداخت شده بود اما امکان باز گرداندن آن وجود نداشت و این مسئله موجب اعتراض مردم می‌شد.

وی ادامه داد: از طرف دیگر برخی افراد می‌خواستند هزینه سوخت را به‌صورت نقدی پرداخت کنند اما تا زمانی که پرداخت انجام نمی‌شد، توکن در اختیار آن‌ها قرار نمی‌گرفت. بعضی دیگر نیز می‌گفتند که احراز هویت را با کارت بانکی انجام می‌دهند اما موجودی کافی در کارت ندارند و می‌خواهند از کارت هدیه برای پرداخت استفاده کنند؛ این موارد نیز از جمله چالش‌های واقعی مردم بود.

باصفا افزود: برای کاهش زمان فرایند و انجام احراز هویت و پرداخت در یک مرحله ابتدا تلاش کردیم، هر دو فرایند را هم‌زمان انجام دهیم اما به دلیل چالش‌های پیش‌آمده ناچار شدیم فرایند را تغییر دهیم. فرد ابتدا توکن دریافت می‌کند، سپس سوخت‌گیری انجام می‌دهد و در نهایت بر اساس میزان سوخت برداشت شده هزینه را پرداخت می‌کند. لازم است مالکین به این نکته بسیار توجه کنند که تا قبل از انجام فرایند سوخت‌گیری وجهی را پرداخت نکنند.

*ماجرای دریافت هزینه ۱۰۰۰ تومانی چیست؟

مدیر سامانه هوشمند سوخت کشور درباره هزینه دریافت‌شده در این فرایند نیز تصریح کرد: هزینه‌ای که دریافت می‌شود، به حساب شرکت ملی پخش فرآورده‌های نفتی یا دولت‌واریز نمی‌شود بلکه مربوط به شرکت‌هایی است که خدمات ارائه می‌دهند. در سراسر دنیا شرکت‌هایی که چنین خدماتی ارائه می‌کنند بابت هزینه‌های مرتبط با زیرساخت، ارتباطات، پشتیبانی، تأمین و نگهداری تجهیزات هزینه دریافت می‌کنند. باصفا با اشاره به مبلغ ۱۰۰۰ تومانی کسرشده در این فرایند گفت: بر اساس اعلام‌های انجامی، بانک‌ها تا سقف پنج هزار تومان را برای هزینه‌های مربوط به احراز هویت و انجام خدمات کارمزد دریافت می‌کنند. بنابراین این موضوع در سایر خدمات کشور نیز وجود دارد و حتی برای انتقال وجه نیز مبلغی به‌عنوان کارمزد از فرد کسر می‌شود. در این طرح نیز هزینه‌هایی مانند تأمین تجهیزات زیرساخت، نیروی انسانی فعال به‌صورت شبانه‌روزی، کاغذ مصرفی دستگاه‌ها و جود دارد و قیمت هر دستگاه نیز حدود ۴۰ تا ۵۰ میلیون تومان است.

مدیر سامانه هوشمند سوخت کشور تأکید کرد: این هزینه به معنای سودآوری نیست و تنها بخشی از هزینه‌های انجام‌شده برای پشتیبانی و نگهداری خدمات را پوشش می‌دهد. البته ما از شرکت‌ها خواستیم که مبالغ دریافتی باید به چرخه خدمات‌رسانی به مردم برگشت داده شود و این را به‌عنوان سود لحاظ نکنند.

***تکمیل اجرای طرح در جایگاه‌های تهران**
باصفا درباره آخرین وضعیت اجرای طرح در تهران

در پی اجرای طرح شناسه‌دار کردن تراکنش‌های کارت‌های اضطراری سوخت و بروز برخی چالش‌ها برای شهروندان، مدیر سامانه هوشمند سوخت کشور با تشریح جزئیات این طرح، به ابهامات مطرح‌شده درباره کارمزد ۱۰۰۰ تومانی، نحوه پرداخت هزینه سوخت، احراز هویت با کارت بانکی و مشکلات مرحله آزمایشی پاسخ داد و از گسترش اجرای طرح در جایگاه‌های سوخت تهران خبر داد.

عباس باصفا، مدیر سامانه هوشمند سوخت کشور با اشاره به سابقه استفاده از کارت‌های اضطراری جایگاه‌های سوخت اظهار کرد: کارت‌های اضطراری جایگاه‌ها در گذشته با این هدف و به تعداد بسیار محدود در جایگاه‌ها قرار داده شده بودند که اگر فردی کارت هوشمند سوخت خود را فراموش کرده بود، در جایگاه سوخت با مشکل سوخت‌گیری مواجه نشود اما در چند سال گذشته به دلیل افزایش قیمت سوخت در کشورهای مرزی، سوءاستفاده از این کارت‌ها به شدت افزایش یافت.

وی افزود: در چند ماه گذشته حدود ۴۰ تا ۴۵ درصد سوخت‌گیری در جایگاه‌ها از طریق این کارت‌ها انجام شده است. با رصد و پایش انجام شده متوجه شدیم بخش قابل توجهی از عرضه خارج از شبکه سوخت از طریق این کارت‌ها انجام می‌شود؛ کارت‌هایی که هویت استفاده‌کنندگان آن‌ها مشخص نیست و معلوم نیست چه کسی، در کجا و برای چه مصارفی از آن‌ها استفاده می‌کند. بر این اساس از سال گذشته به دنبال اجرای طرحی بودیم تا تراکنش‌های کارت‌های اضطراری شناسه‌دار و مشخص شود چه فردی، در کجا و به چه میزان از این کارت‌ها استفاده می‌کند.

باصفا با اشاره به بررسی راهکارهای مختلف برای اجرای این طرح گفت: طرح‌های متعددی را طی یک سال گذشته بررسی کردیم که برخی از آن‌ها توسط دانشگاه‌ها و برخی دیگر توسط شرکت‌های دانش‌بنیان ارائه شده بودند. هر کدام مزایا و نواقصی داشتند تا اینکه در نهایت همکاران ما در مدیریت سامانه هوشمند سوخت شرکت ملی پخش فرآورده‌های نفتی با توجه به تجربه بیش از ۲۰ سال فعالیت در این حوزه به مدل فعلی رسیدند.

وی خاطرنشان کرد: حدود یک ماه است که مرحله آزمایشی این طرح را در شهر تهران آغاز کرده‌ایم. از سوی دیگر در راهبرد ششم از برنامه جامع تأمین و تخصیص حامل‌های انرژی شبکه حمل و نقل کشور به استناد جز ۱۱، بند (ب) ماده (۴۶) قانون برنامه پنج ساله هفتم پیشرفت نیز شناسه‌دار کردن این تراکنش‌ها به‌عنوان تکلیف قانونی شرکت ملی پخش فرآورده‌های نفتی و وزارت نفت تعیین شده است؛ همچنین در قانون بودجه استفاده ۹۵ درصدی از کارت‌های هوشمند سوخت نیز مورد تأکید قرار گرفته است.

*اجرای آزمایشی طرح در تهران

مدیر سامانه هوشمند سوخت کشور با بیان اینکه نتایج اجرای طرح به‌صورت روزانه پایش می‌شود، تصریح کرد: اطلاعات مربوط به این طرح از ابتدای اجرا تاکنون جمع‌آوری شده و طی چند روز آینده گزارش کاملی از میزان تأثیرگذاری آن ارائه خواهیم کرد.

باصفا توضیح داد: یکی از مهم‌ترین چالش‌هایی که در ابتدای اجرا با آن مواجه شدیم، موضوع پیش‌پرداخت بود، یعنی فرد پیش از سوخت‌گیری باید هزینه سوخت را پرداخت می‌کرد. این موضوع چالش‌های زیادی داشت برای مثال فرد توکن ۲۵ لیتری دریافت می‌کرد و هزینه

توضیح داد: تاکنون راهاندازی این طرح در ۱۸۰ جایگاه انجام شده که امیدواریم طی دو روز این طرح در کل شهر تهران عملیاتی شود. تکلیف قانونی ما این است که طرح را در اسرع وقت در کل استان تهران اجرا کنیم. این پروژه عملاً از مرحله آزمایشی خارج و وارد مرحله عملیاتی شده است. پس از تکمیل در تهران، اجرای آن را در کلان‌شهرهای کشور آغاز و تلاش می‌کنیم طبق برنامه زمان‌بندی آن را در سراسر کشور به اجرا درآوریم.

مدیر سامانه هوشمند سوخت کشور با اشاره به اینکه محدودیت خاصی برای کارت‌های بانکی اعمال نشده است، اظهار کرد: فعلاً هیچ سیاست محدودکننده‌ای در این زمینه اعمال نکرده‌ایم و هر کارت بانکی معتبر می‌تواند برای احراز هویت استفاده شود. در این مرحله هدف ما این است که سامانه را زیر بار بیریم، چالش‌ها را شناسایی کنیم و مشکلات احتمالی را برطرف کنیم.

*پایان سوخت‌گیری بی‌هویت با کارت‌های اضطراری جایگاه‌ها

وی اضافه کرد: یکی از اقدامات انجام‌شده در این مرحله برداشتن سقف ۲۵۵ تراکنش در روز از روی کارت‌های اضطراری بوده است تا شهروندان بتوانند در هر زمان که به جایگاه مراجعه می‌کنند سوخت دریافت کنند.

مدیر سامانه هوشمند سوخت کشور با تأکید بر اینکه هدف اصلی از شناسه‌دار کردن تراکنش‌های کارت‌های اضطراری، جلوگیری از عرضه خارج از شبکه و رساندن سوخت به مصرف‌کننده اصلی است، تصریح کرد: نتایج اجرای طرح را طی چند روز آینده اعلام خواهیم کرد. طبیعی است که اجرای هر طرح جدیدی در ابتدای کار با چالش‌هایی همراه باشد زیرا ممکن است مردم یا اپراتورهای جایگاه‌ها هنوز با فرایند جدید آشنا نباشند.

وی افزود: زمانی که کارت هوشمند سوخت هم برای نخستین بار اجرا شد، مردم با پرسش‌ها و مشکلاتی مواجه بودند از جمله اینکه چرا باید کارت وارد دستگاه کنند یا رمز بزنند اما به‌تدریج این فرایند جا افتاد؛ باید مدیریت مصرف سوخت را انجام دهیم و از قاچاق و عرضه خارج از شبکه جلوگیری کنیم.

باصفا با قدردانی از اپراتورهای جایگاه‌ها اظهار کرد: نیروهای پشتیبانی ما به‌صورت شبانه‌روزی فعالند تا در صورت بروز هرگونه مشکل آن را سریع برطرف کنند. از جایگاه‌داران و اپراتورهای جایگاه‌ها نیز تشکر می‌کنم هر چند ممکن است تعداد اندکی از آن‌ها به دلیل اضافه شدن یک مرحله به فرایند کاری خود اعتراض داشته باشند ولی امیدوارم در مدت زمان کوتاهی مردم و جایگاه‌داران به این فرآیندها عادت کنند.

وی خاطرنشان کرد: با مرور زمان با نصب دستگاه‌ها در جایگاه‌ها دیگر نیازی به حضور اپراتور برای انجام این فرایند نخواهد بود. فرد با مراجعه به جایگاه، کارت بانکی خود را می‌کشد، میزان لیترآژ و رمز عبور را وارد و توکن دریافت می‌کند، سپس سوخت‌گیری را انجام می‌دهد؛ کل این فرایند در کمتر از ۱۰ ثانیه قابل انجام خواهد بود.

مدیر سامانه هوشمند سوخت کشور تأکید کرد: ممکن است در ابتدای اجرا مردم یا برخی اپراتورها اطلاعات کافی درباره فرایند جدید نداشته باشند اما به‌مرور زمان این طرح جا خواهد افتاد. نگرانی خاصی وجود ندارد چراکه اجرای آن به نفع مردم است و کمک می‌کند سوخت به مصرف‌کننده اصلی برسد و از سوءاستفاده و قاچاق سوخت جلوگیری شود. از شهروندان می‌خواهیم در صورت هرگونه مشکل در طرح با شماره تلفن ۰۹۶۲۷ تماس بگیرند.

اخبار

مدیر اکتشاف شرکت ملی نفت ایران:

هوش مصنوعی به کاهش ریسک حفاری‌های اکتشافی کمک می‌کند

مدیر اکتشاف شرکت ملی نفت ایران تأکید کرد: بهره‌گیری از هوش مصنوعی و تحلیل پیشرفته داده‌ها در فعالیت‌های اکتشافی می‌تواند به ارتقای کیفیت تصمیم‌گیری‌های فنی، کاهش عدم قطعیت‌های اکتشافی و افزایش دقت در شناسایی منابع هیدروکربنی کمک کند.

سید محی‌الدین جعفری در نشست با مهدی احمدخان‌بیگی، رئیس پارک فناوری و نوآوری صنعت نفت با اشاره به تدوین نقشه راه تحول دیجیتال و هوش مصنوعی در مدیریت اکتشاف، بر ضرورت استفاده از ظرفیت شرکت‌های دانش‌بنیان برای تبدیل برنامه‌های فناورانه به راهکارهای عملیاتی تأکید کرد.

وی با بیان اینکه تحول دیجیتال در فعالیت‌های اکتشافی فراتر از استفاده از نرم‌افزارهای جدید و مکانیزه کردن فرایندهای موجود است، افزود: هدف اصلی از این تحول، بهبود تصمیم‌گیری‌های فنی، کاهش ریسک و افزایش سرعت و دقت فعالیت‌های اکتشافی است.

مدیر اکتشاف شرکت ملی نفت ایران، حجم گسترده داده‌های زمین‌شناسی، ژئوفیزیکی و حفاری را ظرفیتی مهم برای توسعه کاربردهای هوش مصنوعی دانست و تصریح کرد: مدیریت، یکپارچه‌سازی، پردازش و تفسیر هوشمند داده‌ها در آینده فعالیت‌های اکتشافی اهمیت فزاینده‌ای دارد و فناوری‌هایی مانند یادگیری ماشین و تحلیل پیشرفته داده‌ها می‌توانند به شناسایی دقیق‌تر ساختارهای زیرسطحی، کاهش ریسک حفاری و بهبود بهره‌وری کمک کنند.

جعفری با تأکید بر ضرورت ارتباط هدفمند میان صنعت نفت و شرکت‌های دانش‌بنیان بیان کرد: برای بهره‌گیری مؤثر از توان شرکت‌های فناور، ابتدا باید نیازهای مدیریتی اکتشاف به مسائل مشخص، اولویت‌دار و قابل پیگیری تبدیل شوند تا متناسب با هر نیاز، راهکارها و شرکت‌های توانمند شناسایی شوند. وی بررسی زمینه‌های برگرزای رویداد مشترک عرضه و تقاضای فناوری را فرصتی برای ارتباط مستقیم شرکت‌های دانش‌بنیان با مسائل تخصصی مدیریت اکتشاف دانست و گفت: اثربخشی این رویداد به شفاف‌سازی نیازهای فناورانه و فراهم کردن زمینه ارائه راهکارهای تخصصی از سوی شرکت‌ها در تعامل با کارشناسان صنعت نفت وابسته است.

مهدی احمدخان‌بیگی، رئیس پارک فناوری و نوآوری صنعت نفت، نیز در این نشست با تأکید بر ضرورت توسعه همکاری‌های مسئله‌محور میان صنعت نفت و شرکت‌های فناور تصریح کرد: ارزش افزوده پارک زمانی محقق می‌شود که مسائل واقعی صنعت شناسایی و به فرصت‌های مشخص برای فعالیت شرکت‌های دانش‌بنیان تبدیل شوند.

وی با اشاره به ظرفیت شرکت‌های دانش‌بنیان در حوزه‌هایی مانند هوش مصنوعی، پردازش داده‌های حجیم، نرم‌افزارهای تخصصی، مدل‌سازی، تجهیزات هوشمند و فناوری‌های مرتبط با علوم زمین افزود: بهره‌گیری مؤثر از این ظرفیت‌ها به ایجاد ارتباط مستقیم میان نیازهای صنعت و عرضه‌کنندگان فناوری وابسته است. رئیس پارک فناوری و نوآوری صنعت نفت، احصا و اولویت‌بندی نیازهای فناورانه مدیریت اکتشاف را نقطه آغاز همکاری هدفمند دو مجموعه دانست و بیان کرد: پس از شناسایی و صورت‌بندی مسائل اولویت‌دار، پارک می‌تواند با بررسی ظرفیت‌های موجود، شرکت‌های دارای دانش فنی و توان اجرایی مرتبط را شناسایی و معرفی کند.

احمدخان‌بیگی با اشاره به امکان برگرزای رویداد مشترک عرضه و تقاضای فناوری تصریح کرد: هدف از این رویداد نباید فقط ارائه توانمندی شرکت‌ها باشد، بلکه باید نیازهای واقعی مدیریت اکتشاف به‌روشنی مطرح شود و شرکت‌های فناور نیز فرصت ارائه راهکارها و گفت‌وگو با متخصصان صنعت نفت را داشته باشند.