

قائم مقام وزیر ارتباطات : در صورت اثبات با اپراتورها بر خورد می‌کنیم:

بدنبال حجم خورها!



خط قرمز ما احقاق حقوق مصرف‌کننده و احقاق نیاز و تقاضای کاربران حوزه فناوری ارتباطات و اطلاعات است.

مهاجرت از شبکه مسی به فیبر نوری اختصاص دارد و مصوبه دیگر با هدف تضمین رقابت در بازار فیبر نوری تدوین شده‌است. فتاحی با اشاره به سهم شرکت مخابرات ایران از زیرساخت‌های شبکه ثابت کشور تأکید کرد که در فرایند تبدیل شبکه مسی به فیبر نوری باید امکان ارائه خدمات و رقابت سایر دارندگان پروانه نیز حفظ شود.وی با اشاره به اصلاح تعهدات پروانه‌ای اپراتورها بر اساس تکالیف برنامه هفتم توسعه گفت: سامانه کنترل پروژه فیبر نوری با توجه به اینکه سامانه‌های موجود پاسخگوی رویکرد جدید نبودند، از ابتدا طراحی و راه‌اندازی شد. در این سامانه، تمام مراحل پروژه فیبر نوری از ایجاد نقطه حضور یا اتصال تا مراحل نهایی بهره‌برداری مورد توجه قرار گرفته‌است. او افزود: مشوق‌های اتصال برای اپراتورها افزایش یافت و کنترل پروژه به‌صورت ویژه و هفتگی در سازمان انجام می‌شود. همچنین همکاران سازمان در استان‌ها با حضور اپراتورهای دارنده پوشش و اتصال و با مشارکت مدیران شهری و استانی، روند اجرای پروژه را از نزدیک پیگیری می‌کنند.

*رشد ۴۰ درصدی پوشش فیبر نوری

فتاحی با اشاره به توسعه زیرساخت‌های ارتباطی در شرایط موجود گفت: با وجود محدودیت‌های اقتصادی و تحریم‌ها، در حوزه افزایش پوشش رشد ۴۰ درصدی داشتیم و بیش از سه میلیون خانوار تحت پوشش قرار گرفتند. وی همچنین ادامه داد: در حوزه اتصال نیز رشد قابل توجهی ثبت شد و با اجرای پروژه مهاجرت شرکت مخابرات ایران، بیش از دو میلیون اتصال خانوار به فیبر نوری برقرار شد.

رئیس سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی با اشاره به افزایش بهروری در این حوزه اظهار کرد: نسبت اتصال‌های برقرارشده به پوشش ایجادشده، ۳۴۷ درصد رشد داشته‌است. فتاحی همچنین از ایجاد بیش از ۵۰۰ سایت جدید ارتباطی سیار در کشور خبر داد و گفت: این بخش نیز رشد بیش از ۳۰ درصدی داشته‌است. در حوزه اتصال مدارس، مراکز بهداشتی، مراکز بانکی، سازمان‌های اداری و دولتی و شهر کهای صنعتی نیز رشد‌هایی ثبت شده‌است.

*اصلاح مصوبات و ورود به حوزه‌های جدید تنظیم‌گری

فتاحی در ادامه به اصلاح مصوبات گذشته اشاره کرد و گفت: تلاش کردیم شاخ‌وبرگهای اضافی و موارد دست‌وپاگیر از مصوبات حذف شود و این کار با دریافت نظر مراجع و اپراتورهای ارتباطی انجام شد. او همچنین با اشاره به ورود به حوزه‌های جدید تنظیم‌گری اظهار کرد: موضوع اپراتور هوش مصنوعی و اپراتور خدمات امنیتی که از تکالیف قانونی ماست، در دستور کار قرار گرفته‌است. در حوزه هوش مصنوعی نیز این فرایند انجام‌شده و در آینده نزدیک موافقت‌اصولی به متقاضیان اعطا خواهد شد. فتاحی با اشاره به دغدغه‌های بخش خصوصی در این زمینه گفت: با وجود تعامل نزدیک با بخش خصوصی، این دغدغه‌ها همچنان وجود دارد و اصلاحات با دریافت نظر فعالان این بخش ادامه خواهد یافت. وی همچنین از قرار گرفتن موضوع احراز صلاحیت حرفه‌ای مدیران اپراتورهای ارتباطی در دستور کار خبر داد و گفت: این موضوع در آینده نزدیک اعلام خواهد شد و مدیران عامل و اعضای هیئت‌مدیره باید اطلاعات و مدارک خود را برای بررسی صلاحیت بار گذاری کنند.

*برنامه‌های نسل پنجم ارتباطات و مشارکت بخش خصوصی

رئیس سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی در ادامه به برنامه‌های مرتبط با نسل پنجم ارتباطات اشاره کرد و گفت: این موضوع با توجه به تکالیف قانونی و تعهدات بین‌المللی و همچنین با رویکرد یکپارچه‌سازی و استفاده از مشاوران معتبر در حال بررسی است. وی افزود: این فرایند در سه سطح وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات، ثبت و دولت پیش خواهد رفت و مشارکت پررنگ‌تر و مؤثرتر بخش خصوصی در آن مورد توجه است. رئیس سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی، درباره نسل پنجم اینترنت نیز توضیح داد: این مسأله یک ضرورت است و هیچ توقفی هم در اجرای پروژه نخواهیم داشت. با همه مشکلاتی که داشتیم، برخی موانع برطرف شده و فرکانس‌ها واگذار شده‌است. هر فرکانس دیگری هم که قابلیت داشته باشد از لحاظ استانداردها و شرایطش برای واگذاری فراهم شود، آماده واگذاری به اپراتورها هستیم و تأکید داریم که باید ارتباطات پرسرعت و با کیفیت و پایدار را بیشتر به سمت تلفن ثابت ببریم.

*عدم سرمایه‌گذاری به‌موقع در زیرساخت‌های ارتباطی

فتاحی با تأکید بر نقش سرمایه‌گذاری در توسعه زیرساخت‌های ارتباطی اظهار کرد: موضوع عدم سرمایه‌گذاری به‌موقع در توسعه زیرساخت‌های ارتباطی کشور، محور اصلی چالش‌های کیفیت ارتباطات است. وی با اشاره به ضرورت توسعه زیرساخت‌ها متناسب با افزایش مصرف گفت: در حوزه ارتباطات، اگر زیرساخت‌ها متناسب با افزایش مصرف و گسترش کاربردها توسعه پیدا نکنند، کشور با ناترازی مواجه خواهد شد. رئیس سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی با اشاره به تجربه توسعه شبکه نسل چهارم ارتباطات در کشور افزود: در مقطعی، اپراتورها طی یک سال بیش از ۲.۵ میلیارد دلار برای توسعه شبکه نسل چهارم سرمایه‌گذاری کردند. این سرمایه‌گذاری علاوه بر ایجاد شبکه و فراهم کردن امکان استفاده مردم از خدمات آن، محرکی برای توسعه زیست‌بوم اقتصاد دیجیتال کشور شد و زمینه گسترش کسب‌و کارها و اشتغال را فراهم کرد. فتاحی با اشاره به افزایش کاربردهای ارتباطی و ظهور فناوری‌های جدید، از جمله هوش مصنوعی، ادامه داد: بسیاری از کاربردها مبتنی بر محتوا هستند و به پهنای باند بیشتر و تأخیر کمتر نیاز دارند. در چنین شرایطی، زیرساخت‌های قدیمی پاسخ‌گوی نیازهای جدید نخواهند بود و توسعه زیرساخت‌های ارتباطی ضرورت دارد. عدم سرمایه‌گذاری به‌موقع اپراتورها در توسعه زیرساخت‌های ارتباطی، محور اصلی چالش‌های کیفیت ارتباطات کشور است.

* صدور پروانه برای اپراتورهای هوش مصنوعی

وی در بخش دیگری از اظهارات خود از نهایی شدن ضوابط اپراتورهای خدمات امنیت سایبری و اپراتورهای هوش مصنوعی خبر داد و گفت: در آینده نزدیک موافقت‌اصولی (LoI) متقاضیان این حوزه‌ها اعطا خواهد شد. فتاحی با اشاره به تأثیر قطعی برق بر شبکه ارتباطی کشور گفت: قطعی‌های مکرر برق به شبکه ارتباطی آسیب وارد کرده و باتری سایت‌ها را نیز تحت تأثیر قرار داده‌است؛ به‌طوری‌که حتی باتری‌های جدید هم به دلیل قطعی‌های مکرر و نیاز به زمان برای شارژ مجدد، با مشکل مواجه می‌شوند. وی اختلالات فرکانسی را از دیگر عوامل مؤثر بر اختلال ارتباطات سیار دانست و با اشاره به فرسودگی شبکه ثابت مبتنی بر کابل مسی، به محدودیت‌های به‌روزرسانی این شبکه و تأثیر آن بر کیفیت خدمات اشاره کرد.

*توسعه فیبر نوری و نسل پنجم ارتباطات

رئیس سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی با اشاره به برنامه‌های بهبود کیفیت شبکه گفت: در پروژه فیبر نوری، ابتدا پوشش در اولویت قرار گرفت؛ چراکه تا زمانی که پوشش ایجاد نشود، امکان اتصال مشترکان وجود ندارد. پس از آن نیز باید با توجه به تقاضای مشترکان و شرایط بازار، اتصال برقرار شود. فتاحی با اشاره به اهمیت توسعه شبکه ثابت افزود: با افزایش محتوای ویدیویی و حجم داده‌ها، ضرورت توسعه شبکه ثابت بیشتر شده‌است. کمبود سرمایه‌گذاری در این بخش موجب برهم خوردن تعادل میان ترافیک شبکه ثابت و سیار شده و این مسئله در شهرهای بزرگ، مراکز استان‌ها و کلان‌شهرها بیشتر به چشم می‌خورد. وی همچنین از قرار گرفتن مهاجرت از شبکه مسی به فیبر نوری با همکاری شرکت مخابرات ایران و وزارت ارتباطات در دستور کار خبر داد و گفت: توسعه نسل پنجم ارتباطات نیز با موانعی از جمله تخصیص فرکانس مناسب مواجه بود که پس از پیگیری‌های انجام‌شده، ۲۰۰ مگاهرتز فرکانس برای توسعه این نسل اختصاص یافت. برای اپراتورهای دارنده فرکانس، تعهدات پروانه‌ای تعیین شده‌است تا میزان پوشش مورد انتظار در هر سال مشخص باشد.

*چالش‌های تأمین مالی توسعه فیبر نوری

رئیس سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی با اشاره به تشکیل صندوق توسعه فیبر نوری گفت: این صندوق در اواخر سال ۱۴۰۳ و با توجه به تأکید ماده ۶۵ قانون برنامه هفتم توسعه به سرانجام رسید اما برخی چالش‌های قانونی همچنان بر روند پرداخت منابع به اپراتورها تأثیر گذاشته‌است.

وی همچنین از تدوین دو مصوبه در کمیسیون تنظیم مقررات خبر داد و اظهار کرد: یکی از این مصوبات به تعیین چارچوب فعالیت شرکت مخابرات ایران در فرایند

قائم‌مقام وزیر ارتباطات ضمن اشاره به افزایش هزینه‌های اپراتورها و ضرورت توجه به توان مالی مردم، اجرای پلکانی افزایش تعرفه اینترنت با تعهدات مشخص را متذکر شد و درباره گلايه کاربران از تمام شدن سریع بسته‌های اینترنت، توضیح داد: در صورت اثبات حجم‌خوری و تضییع حقوق کاربران، برخورد جدی با اپراتورهای متخلف در دستور کار قرار خواهد گرفت.

حمید فتاحی، رئیس سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی در نشست خبری اظهار کرد: یکی از نکات مهمی که در دستور کار ما قرار دارد، موضوع تعامل حداکثری با دارندگان پروانه است. همیشه چالش‌هایی بین سازمان رگولاتوری و دارندگان پروانه در مقاطع مختلف بوده‌است و هم برطرف نشده‌است ولی رویکرد ما در وزارت ارتباطات بر اساس تعامل حداکثری با دارندگان پروانه بود تا اپراتورهای ارتباطی بتوانند به تکلیف خود عمل کنند. خط قرمز ما احقاق حقوق مصرف‌کننده و احقاق نیاز و تقاضای کاربران حوزه فناوری ارتباطات و اطلاعات است.

فتاحی با بیان اینکه ۹۰ درصد ساختار اپراتورهای ارتباطی کشور غیردولتی و سهام‌داران عمده آن‌ها مردم هستند، گفت: وظیفه ما تسهیل شرایط کاری این مجموعه‌ها در شرایط دشوار اقتصادی است و در این مسیر تعامل سازنده و حداکثری با دارندگان پروانه برقرار کرده‌ایم.

*کیفیت شبکه زیر ذره بین وزارت ارتباطات

قائم مقام وزیر ارتباطات، توجه به بحث کیفیت شبکه و شاخص‌های مرتبط با شبکه را از دیگر برنامه‌های سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی برشمرد و گفت: این شاخص به صورت مستقیم روی رضایت مردم اثرگذار است، به همین منظور کارگروه ویژه‌ای در سازمان تنظیم مقررات تشکیل دادیم. در ابتدای راه چالش‌های اصلی موضوع کیفیت شبکه شناسایی شد و نقشه راهی برای ترمیم این شاخص‌ها و افزایش شاخص‌های کیفیت شبکه را تدوین کردیم اما برنامه‌ها و چالش‌هایی که در ابتدای شروع دولت شناسایی کردیم، کاملاً متفاوت است و رتبه چالش‌های اصلی پایین‌تر آمده‌است.

فتاحی در عین حال توجه به معیشت و سبد مصرف مردم را اولویت وزارت ارتباطات دانست و گفت: درباره اینترنت کسی نمی‌تواند بگوید به اینترنت نیاز ندارم، حتی برای آموزش هم به اینترنت نیاز است. نقش سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی این است که با توجه به هر دو موضوع این مسأله را پیش ببرد و اگر مجوز افزایش تعرفه‌ای داده شود، باید شاخص علمی کنترل و پایش کیفیت را هم بگذاریم.

*افزایش تعرفه در دوراهی هزینه اپراتوها و توان مالی مردم

وی تصریح کرد: سال گذشته افزایش ۳۸ درصدی در حوزه اینترنت اتفاق افتاد. کوجک‌ترین مورد آن که مثلاً کابل فیبرنوری است، ۱۰ برابر شده‌است، بنابراین کار یک مقدار پیچیده‌است؛ با این حال ما با اپراتورها شرط کردیم که به صورت پله‌ای و با تعهدات مشخص این مسأله را پیاده‌سازی کنند. البته اپراتورهای ارتباطی کماکان بر سر موضع خود هستند و با عدد و رقم‌هایی که در دست خودشان است، برروی موضع خودشان مصرانده ولی ما توجه به سبد مصرف و هزینه مردم را هم مدنظر داریم. قائم مقام وزیر ارتباطات درباره موضوع تمام شدن سریع بسته‌های اینترنت و گلايه کاربران از حجم‌خوری گفت: فارغ از گلايه مردم، خودمان سامانه‌های فنی برای پایش و رصد در اختیار داریم و کیفیت و حجم اینترنت را بررسی و پایش می‌کنیم ولی تاکنون با هیچ مصداقی از حجم‌خوری و اینکه حق مردم و کاربران تضییع شود و اپراتور وارد فضای شود که حجم بسته را کاهش بدهد، مواجه نبودیم و تأیید نشده‌است. هر سه اپراتور در قالب نشست خبری گزارش فنی دادند که چنین مسأله‌ای نبوده‌است ولی ما به گزارش‌ها بسنده نمی‌کنیم و سامانه‌های بررسی خودمان را داریم و به مدیران فنی امور مشترکان اعلام کردیم اگر یکی از این مصادیق اثبات شود، برخورد شدید خواهیم کرد.

*برخورد ما با اپراتورهای متخلف دیدنی خواهد بود

فتاحی ادامه داد: این شرکتها خصوصی هستند و به صورت درآمد هزینه اداره می‌شوند ولی باید با توجه به شرایط اقتصادی مردم و سبد مصرف، مشکلات آنها را هم برطرف کنیم ولی آنها چنین نیتی ندارند و اگر اثبات شود، برخورد ما با اپراتورها دیدنی خواهد بود. کماکان آماده پذیرش گزارش‌ها از سوی مردم در سامانه ۱۹۵ هستیم ولی در بخش آگاهی بخشی ارتباطی خود، بسته‌هایی را برای آگاهی بخشی و اطلاع‌رسانی کاربران آماده کردیم که از حقوق خود آگاه شوند.

فتاحی با اشاره به بازطراحی سامانه‌های سازمان تنظیم مقررات گفت: ۱۲ سامانه توسط همکاران در سازمان تنظیم مقررات به‌صورت ریشه‌ای بازطراحی و اجرا شده است. وی همچنین به راه‌اندازی رگولاتک به عنوان برند پاسخگویی سازمان در فضای مجازی اشاره کرد و گفت: رگولاتک با هدف رسیدگی به گلايه‌های کاربران طراحی شده و از این طریق به مشکلات کاربران پاسخ داده می‌شود. استفاده از ظرفیت هوش مصنوعی نیز در دستور کار قرار دارد.