

## آئینه شهر

**راه‌اندازی سامانه ۱۸۱۱ برای رسیدگی به آسیب‌دیدگان جنگ رمضان در تهران**



سامانه ۱۸۱۱ برای رسیدگی به آسیب‌دیدگان جنگ رمضان در تهران راه‌اندازی شد.

به گزارش شهر میثم مظفر عضو شورای اسلامی شهر تهران از اقدامات سازمان مدیریت بحران شهرداری تهران و راه اندازی تلفن ۱۸۱۱ و شهرداری های نواحی تهران مبنی بر پاسخگویی به شهروندان درخصوص آسیب های جنگ خبر داد.

مظفر کارکردهای مرکز حامی شهر تهران به شماره تماس ۱۸۱۱ را به شرح ذیل اعلام کرد؛

شهروندان عزیز تهرانی می توانند با تماس با شماره ۱۸۱۱ و یا مراجعه حضوری به نواحی شهرداری و پایگاه‌های ویژه مدیریت بحران نسبت به اعلام و پیگیری موارد زیر اقدام کنند:

**حمایت روانی اجتماعی**

برای دریافت حمایت های روانی و مشاوره روانشناسی همشهریان عزیز می‌توانند به شماره ۴۰۳۰ تماس بگیرند.
درصورت تشخیص مشاوران ۴۰۳۰ به نیاز به مداخلات بیشتر کارشناسان شما را به مراکز جامع سلامت وزارت بهداشت معرفی خواهند کرد.

همچنین به صورت مستمر روانشناسان داوطلب در چادرهای طرح جهادی حامی حضور دارند.

مداخلات و غربالگری روانی اجتماعی در هتل‌های محل اسکان آسیب‌دیدگان توسط متخصصان ارایه می‌شود.
افراد بعد از غربالگری درصورت نیاز به مداخلات بیشتر به مرکز حضوری معرفی و تا پایان مراحل درمان خدمات به صورت رایگان ارائه می‌شوند.

ضمنا در دقایق و ساعات اولیه حمله، روانشناس و مشاوران سازمان بهزیستی در محل اصابت حضور پیدا کرده و کمک‌های اولیه روانشناسی ارائه می دهند.

**پاکسازی معابر**

با مدیریت شهرداری نواحی و با کمک گروه‌های مردمی داوطلب ، گروه‌های جهادی و داوطلبان دوام اقداماتی نظیر پاکسازی منازل شهروندان، جابجایی لوازم ، پاکسازی معابر و نصب تالیون (در صورت نبود شیشه) انجام می گردد.

**ارزیابی خسارات وارده به منازل**

شهروندان تهرانی در صورت آسیب دیدگی منازل مسکونی با مراجعه به شهرداری نواحی و یا تماس با شماره ۱۸۱۱ اقدام به ثبت شرایط منزل خود نمایند.
در ادامه پس از تشکیل پرونده ، تیم های ارزیابی در محل حضور یافته ، ضمن ارزیابی شرایط ساختمان، نسبت به انجام تعمیرات جزئی یا کلی ، مقاوم سازی و تخریب و نوسازی اقدام خواهند نمود.

**ارزیابی خسارات وارده به خودروها**

بسیاری از خودروها که در مجاورت مراکز اصابت بوده اند دچار آسیب های جزئی و کلی شده اند.
شهروندان می توانند با مراجعه به شهرداری نواحی و یا پایگاه های ویژه مدیریت بحران مناطق مراجعه و با کسب امضای مدیر بحران منطقه یا شهرداری ناحیه و تأیید کلانتری منطقه و عکاسی از خودرو و محل حادثه ، وارد روند ارزیابی خسارات توسط شرکت بیمه ایران شوند.

لازم به ذکر است پرداخت مبالغ پس از تأیید کارشناس بیمه و تأمین نقدینگی توسط دولت از طریق شرکت بیمه ایران صورت خواهد پذیرفت.

**اسکان اضطراری**

شهروندانی که منازل آنها به نحوی آسیب دیده اند که دیگر امکان سکونت برای آنها فراهم نیست می توانند با مراجعه به شهرداری نواحی و یا پایگاه‌های ویژه مدیریت بحران و یا تماس با شماره ۱۸۱۱ وضعیت خانه خود را گزارش دهند و پس از هماهنگی لازم ، امکان اسکان اضطراری شهروندان در هتل های مختلف شهر به همراه تأمین صبحانه ، ناهار ، شام و میان وعده فراهم خواهد شد.

## حمل‌ونقل عمومی تهران تا پایان جنگ رایگان خواهد بود

رئیس کمیسیون عمران و حمل و نقل شورای شهر تهران گفت: خدمات ناوگان حمل و نقل عمومی در بخش مترو و اتوبوس‌های تندرو (BRT) تا پایان جنگ رایگان خواهد بود.

به گزارش شهر، سید جعفر تشکری هاشمی، رئیس کمیسیون عمران و حمل‌ونقل شورای شهر تهران ضمن عرض تسلیت شهادت رهبر معظم انقلاب و تبریک انتخاب فرزند صالح ایشان به عنوان سومین رهبر انقلاب اسلامی گفت: امیدوار هستیم این روزهای تلخ هر چه سریع‌تر با عزم ملت ایران و توان نیروهای مسلح به پایان برسد و ملت عزیزمان پس از این، به پاس استقامت و پایداری خود روزهای بسیار خوبی را تجربه کنند.

وی درخصوص آخرین وضعیت حمل و نقل عمومی شهر تهران در روزهای جنگ خاطرنشان کرد: زمانی که پیادمنظام دشمن در حوادث دی‌ماه‌بخشی از ناوگان اتوبوسرانی را آتش زد، شاید هدفشان این بود که در روند خدمات‌دهی به مردم اختلال ایجاد شود؛ اما با همت همکاران عزیزم در شرکت واحد اتوبوسرانی تهران و رانندگان غیور این مجموعه، چه پرسنل شرکت واحد و چه شرکت‌هایی که با این مجموعه همکاری دارند، خوشبختانه تمام ناوگان موجود دوباره فعال شد و خدمات‌دهی به مردم ادامه پیدا کرد.

تشکری هاشمی افزود: با وجود اینکه در این روزها بخش‌هایی از شهر مورد هجوم دشمن قرار گرفت و موشک‌ها یا پهپادها خساراتی را وارد کردند، اما رانندگان شریف شرکت واحد و مجموعه پرتلاش اتوبوسرانی تهران اجازه ندادند وقفه‌ای در خدمت‌رسانی ایجاد شود و خدمات در هر دو بخش اتوبوس‌های تندرو (BRT) و خطوط عادی بدون توقف ادامه داشته است. رئیس کمیسیون عمران و حمل‌ونقل شورای شهر تهران با اشاره به رایگان بودن ناوگان حمل و نقل عمومی گفت: در حال حاضر اتوبوس‌های تندرو به صورت ۲۴ ساعته در خدمت شهروندان هستند و سایر خطوط نیز طبق روال معمول خدمات خود را ارائه می‌کنند. علاوه بر این، برای آنکه مردم عزیز در استفاده از ناوگان حمل‌ونقل عمومی با مشکلی مواجه نشوند، در روزهای جنگ خدمات اتوبوسرانی در بخش اتوبوس‌های بی‌آرتی به صورت رایگان ارائه می‌شود.

وی همچنین با اشاره به خدمات مترو یادآور شد: خدمات مشابهی در مترو تهران نیز برقرار است. خطوط پنجگانه مترو به صورت تمام‌وقت و طبق روال گذشته تا پاسی از شب فعال هستند و ناوگان مترو نیز خدمات خود را به شکل رایگان در اختیار شهروندان قرار داده است. تشکری هاشمی تأکید کرد: این خدمات رایگان تا زمانی که خطر دشمن صهیونیستی و آمریکایی متوجه کشور عزیزمان باشد در تهران ادامه خواهد داشت و شهروندان برای استفاده از اتوبوس‌های تندرو و مترو نیازی به استفاده از کارت پلیت نخواهند داشت.

**شهروندان کار تن خواب،**

**گروهی نیازمند به توجه و کمک هستند که این روزها بیش از هر زمان دیگری به پاتوق‌های ناامن روی آورده‌اند، در حالی که**

**قادر به تأمین هیچ تمهیدی برای در امان ماندن از آتش جنگ نیستند. در این میان کودکانی که در کنار مادران کار تن خواب خود روزگار می‌گذرانند، از همه بی‌پناه‌تر هستند**

یک کودک در حال خوابیدن در یک کانتینر در تهران

مدیرعامل موسسه نور سپید هدایت می‌گوید: حداقل در پاتوق‌هایی که من به آنها سرکشی می‌کنم، حدود ۱۰ نوزاد و کودک زندگی می‌کنند که آنها هم مانند همه کودکان از صدای جنگ و بمب می‌ترسند، اما سرپناه و محافظی ندارند. به گزارش ایلنا، کشور در میانه آتش و انفجار و مرگ گرفتار شده، حالا شهروندان برای حفظ جان و امنیت خود و عزیزان‌شان مدام گوش به زنگ هستند تا خبری، توصیه‌ای یا در صورت لزوم هشدار تخلیه‌ای منتشر شود. این روزها همه مردم در خطر جدی قرار دارند، هر چند شهروندان سعی کرده‌اند تا حد امکان شرایطی امن را برای خود فراهم کنند. اما در این میان هستند گروه‌هایی که در شرایط عادی هم زندگی پایدار و امنی نداشته‌اند و این روزها هم زیر باران موشک و بمب بی‌پناه‌تر و بی‌سرپناه‌تر از همیشه مانده‌اند.

شهروندان کارتن خواب، گروهی نیازمند به توجه و کمک هستند که این روزها بیش از هر زمان دیگری به پاتوق‌های ناامن روی آورده‌اند، درحالی که قادر به تأمین هیچ تمهیدی برای در امان ماندن از آتش جنگ نیستند. در این میان کودکانی که در کنار مادران کارتن خواب خود روزگار می‌گذرانند، از همه بی‌پناه‌تر هستند.

**توان رسیدگی و خدمات‌دهی به همه کارتن‌خواب‌های شهر را نداریم**

با «اسپیده‌علیزاده» مدیرعامل موسسه کاهش آسیب نورسپید هدایت که در حوزه کاهش آسیب فعالیت می‌کند، درباره شرایط آسیب دیدگان اجتماعی و به ویژه شهروندان کارتن خواب گفتگو کردیم. او در گفتگو با خبرنگار ایلنا با اشاره به تفاوت‌های جنگ ۱۲ روزه با جنگی که در آن قرار داریم، می‌گوید: این جنگ در روزهای پایان سال و نزدیک عید نوروز رخ داده است. نزدیک عید معمولاً مراکز اقامتی مانند کمپ‌ها، مراکز نگهداری از بیماران اعصاب و روان و… به مددجویان خود مرخصی عید می‌دهند تا با کاهش جمعیت داخل مراکز، کارکنان‌شان بتوانند به صورت شیفتی در روزهای عید فعالیت کنند. از طرف دیگر در ماه رمضان همواره شرایطی ویژه را برای ما به دنبال داشته است. مانند برخورداری از نذورات مردمی به‌ویژه در زمینه پخت غذای گرم و توزیع در مراکز. علیزاده ادامه می‌دهد: این روزها هم که جنگ مصادف با شب‌های عید و ماه رمضان شده، احتمالاً بسیاری از مددجویان بستری در مراکز

یکشنبه ۲۴ اسفند ۱۴۰۴ / شماره ۲۱۶۱

## صدای انفجار برای آن‌هایی که سقف ندارند

# آسیب‌دیدگان اجتماعی در سایه جنگ



این بی‌بولی در کنار کمپا و گران شدن مواد مخدر در شرایطی جنگی، باعث می‌شود که کارتن‌خواب‌هایی که اعتیاد هم دارند، توان تأمین مواد را نداشته باشند. در نتیجه ما در پاتوق‌ها با افرادی مواجه می‌شویم که به دلیل نرسیدن مواد مخدر، علائم خماری نشان داده و دچار اسهال و استفراغ می‌شوند.

او تأکید می‌کند که اولین اصل خدمات کاهش آسیب، کمک به افراد برای سالم ماندن و مبتلا نشدن به انواع بیماری‌های مسری و کشنده است تا زمانی که بتوانیم در آن‌ها تمایل به ترک اعتیاد را ایجاد کرده و رفتارهای پرخطر آن‌ها را تبدیل به رفتارهایی کنیم که هم برای خودشان و هم برای جامعه خطر کمتری به دنبال داشته باشند.

**جنگ، کودکان دارای مادر کارتن خواب را**

**بی‌پناه‌تر می‌کند**

یکی از مهم‌ترین سوالات در این روزهای هولناک جنگ مربوط به وضعیت کودکانی است که همراه با مادران بی‌سرپناه خود در پاتوق‌ها زندگی می‌کنند. علیزاده درباره این موضوع می‌گوید: کودکان همیشه بی‌پناه‌ترین و مظلوم‌ترین قشر در میان آسیب‌دیدگان اجتماعی هستند. بنابراین برای کودکان کارتن خواب باید حمایت‌های خاص‌تری در نظر گرفت، زیرا شرایط این دو گروه از کودکان متفاوت است.

او ادامه می‌دهد: امروز کودکان فاقد شناسنامه‌ای هستند که در کنار مادر خود در پاتوق‌ها زندگی می‌کنند. کودکان در شرایط جنگ با مخاطراتی بیشتری در پاتوق‌ها مواجه می‌شوند. زیرا همان نظارت‌هایی که در گذشته ولو با استفاده از روش‌های اشتباه بر پاتوق‌ها شاهد بودیم امروز نیست. حداقل در پاتوق‌هایی که من به آن‌ها سرکشی می‌کنم حدود ۱۰ نوزاد و کودک زندگی می‌کنند که آن‌ها هم مانند همه کودکان از صدای جنگ و بمب می‌ترسند، اما سرپناه و محافظی ندارند.

این فعال حوزه کاهش آسیب‌های اجتماعی این را هم می‌گوید همیشه تنها راهکار این گروه از مادران برای جلوگیری از ترس و گریه کودکان در پاتوق‌ها و آلودگ‌هایی که مادر ساخته است، خواندنن مواد مخدر به آن‌ها بوده است تا کودک در عالم نشگی و خماری شرایط را نفهمد و حس نکند رفتارهایی که در روزهای جنگ هم شاید نسبت به کودکان وجود داشته باشد.

علیزاده تأکید می‌کند که کارتن‌خواب‌ها همواره

فرهنگ و جامعه ۳

در شرایط بحران به مکانیزم «انکار» شرایط روی می‌آورد مثلاً اینکه می‌گویند معتاد کرونا نمی‌گیرد یا می‌گویند پاتوق‌ها را مورد اصابت قرار نمی‌دهند. درحالی که همین چند روز پیش یکی از این پاتوق‌ها مورد اصابت قرار گرفت.

به گفته او، با توجه به این شرایط ضروری است که مسئولان امر جلسه‌ای اضطراری تشکیل داده و نقشه راهی برای حمایت از کارتن‌خواب‌ها فراهم کنند: حمایت از این افراد نیازمند امکاناتی خاص است از مواد غذایی تا لوازم بهداشتی، دارویی که هر یک از آن‌ها را سازمانی خاص باید در اختیار ما قرار دهد. از طرف دیگر پرسنل مرکز هم از ادامه کار و سرکشی به پاتوق‌ها در شرایط جنگ می‌هراسند که این موضوع هم کار امدادسانی به افراد بی‌سرپناه را سخت‌تر می‌کند.

این روانشناس اضافه می‌کند: به صورتی عجیب در شرایط بحرانی برخی از کارتن‌خواب‌ها تمایل به ترک اعتیاد پیدا می‌کنند، زیرا به دلیل نامناسب بودن شرایط می‌خواهند وارد کمپ شوند و سرپناهی داشته باشند. متأسفانه این موضوع آسیب‌شناسی نشده و ریشه آن را نمی‌دانم.

او ادامه می‌دهد: ما به بهزیستی پیشنهاد دادیم که در این شرایط جنگ، ون‌های سیاری راه‌اندازی کند که تحت نظر پزشک و کار درمان متخصص در حوزه ترک اعتیاد، در پاتوق‌ها «متادون» رایگان توزیع کنند و این اقدام را به عنوان بخشی از برنامه کاهش آسیب در دستور کار قرار دهد. اما گفته شد که باید برای چنین اقدامی جلسه‌ای با حضور وزارت بهداشت و سایر نهادهای مربوطه تشکیل شود.

علیزاده درباره امر مرگ و میر یا جراحی این افراد در شرایط جنگ و بمباران اشاره می‌کند: ما به آن‌ها دسترسی دقیق نداریم و تماس و ارتباط ما با آن‌ها مداوم و مناسب نیست بنابراین اگر این گروه تحت تأثیر جنگ قرار گرفته و جانشان را از دست داده باشند، ما باخبر نمی‌شویم.

این فعال حوزه آسیب‌های اجتماعی آخرین سخنان خود را به نگاه‌های اشتباه نسبت به وضعیت کارتن‌خواب‌ها در شرایط جنگ اختصاص می‌دهد: ظاهراً کسی باور نمی‌کند که کارتن‌خواب‌ها هم می‌ترسند، آن‌ها هم از صدای انفجار دچار اضطراب می‌شوند و دوست دارند پناه و سرپناهی داشته باشند.

**معرفی به خیرین سازمان بهزیستی بختی که یار شد**

او در ادامه خبرهای خوبی هم از همکاری سازمان بهزیستی با این مرکز دارد: آسیب‌های اجتماعی با توجه به شرایط و بحران‌ها تغییر می‌کنند به عنوان مثال مکان پاتوق‌ها در شرایط فعلی به دلیل اصابت بمب و افزایش خطر تخریب کرده است. بهزیستی به ما این اختیار را داده است که بتوانم پاتوق‌هایی را که خدمت ارائه می‌دهیم تغییر داده و ساعات کار گشت‌های‌مان را متناسب با شرایط تغییر دهیم. همچنین اجازه داده شده که پرسنل‌مان را افزایش دهیم.

مدیرعامل نور سپید هدایت ادامه می‌دهد: همچنین بهزیستی استان تهران ما را به خیرین این سازمان معرفی کرده است و خوشبختانه تأمین نانی که در پاتوق‌ها توزیع می‌کنیم را خیرین برعهده گرفته‌اند به نحوی که در حال حاضر روزی هزار نان را می‌تویم در پاتوق‌ها توزیع کنیم. در حال حاضر امیدوارم به جای گشت‌های صبحگاهی عصرها و در ساعات افطار یا شب‌هنگام که پاتوق‌ها شلوغ‌تر است، در این امکان غذا توزیع کنیم.

## قدردانی جمعیت هلال‌احمر ایران از کمک دارویی روسیه

معاون امور بین‌الملل جمعیت هلال‌احمر جمهوری اسلامی ایران از اقدام بشردوستانه دولت روسیه در ارسال محموله دارویی به کشور قدردانی کرد. باشگاه خبرنگاران جوان - راضیه عالی‌شوندی با اشاره به تحولات اخیر و افزایش نیازهای درمانی در برخی مناطق کشور، گفت: دولت روسیه با رویکردی انسان‌دوستانه، محموله‌ای از اقلام دارویی مورد نیاز را به ایران ارسال کرد که پس از هماهنگی‌های لازم، تحویل جمعیت هلال‌احمر شد.

معاون امور بین‌الملل جمعیت هلال‌احمر با تأکید بر اهمیت کمک‌های بشردوستانه در شرایط بحران، گفت: این نوع کمک‌ها در تقویت توان پاسخگویی نظام سلامت و امدادسانی نقش مهمی ایفا می‌کند و ارسال این محموله دارویی توسط دولت روسیه گامی ارزشمند در حمایت از مردم ایران در شرایط کنونی به شمار می‌آید.

وی از دولت و مردم روسیه قدردانی کرد و افزود: جمعیت هلال‌احمر ایران اطمینان می‌دهد که اقلام دارویی اهدایی به‌سرعت و بر اساس نیازهای اعلام‌شده در اختیار مراکز درمانی و افراد نیازمند قرار خواهد گرفت.

معاون امور بین‌الملل جمعیت هلال‌احمر گفت: تقویت همکاری‌های بشردوستانه میان کشورها به‌ویژه در شرایط بحران و جنگ، می‌تواند نقش مؤثری در کاهش آلام انسانی ایفا کند و جمعیت هلال‌احمر جمهوری اسلامی ایران از هرگونه همکاری و همبستگی در این مسیر استقبال می‌کند.



یک کارکن در حال توزیع اقلام دارویی در تهران



شده و همین موضوع باعث کاهش قیمت انواع میوه شده است. این مسئول افزود: شبکه توزیع نیز گسترش یافته و علاوه بر میادین میوه و تره‌بار شهرداری، شبکه خرده‌فروشی نیز در عرضه میوه تنظیم بازاری فعال شده است و پیش‌بینی می‌کنیم در روزهای آینده قیمت‌ها باز هم کاهش پیدا کند.

معاون هماهنگی امور اقتصادی استاندار تهران یادآور شد: در سایر کالاهای اساسی نیز کمبودی وجود ندارد و زنجیره‌های تأمین، توزیع و نظارت به‌خوبی در حال فعالیت هستند. همچنین ۱۲۰ گشت نظارتی که برای روزهای پایانی سال برنامه‌ریزی شده بود، به‌طور کامل فعال هستند و اجازه گران‌فروشی، احتکار یا سوءاستفاده در بازار به هیچ عنوان داده نخواهد شد.