

اتحادملت - گروه جامعه؛ پژوهش‌ها نشان می‌دهد که رویکرد پیشگیرانه در روابط عمومی می‌تواند هزینه‌های بحران را تا ۶۷ درصد کاهش دهد. شناسایی زود هنگام تهدیدها، پایش شبکه‌های اجتماعی و واکنش سریع، از شایعات جلوگیری کرده، اعتماد عمومی را افزایش داده و اعتبار برند را حفظ می‌کند.

ترکیب هوش مصنوعی با تخصص انسانی، دقت پیش‌بینی بحران‌ها را به ۹۲ درصد می‌رساند. ابزارهایی مانند تحلیل احساسات و یادگیری ماشین، الگوهای رفتار مخاطبان را شناسایی کرده و به طراحی استراتژی‌های پیشگیرانه کمک می‌کنند.

رسانه‌های اجتماعی امروز با مدیریت اطلاعات و گسست‌های رسانه‌ای، نقش مهمی در ایجاد پدیده‌های جهانی دارند. با افزایش کاربران شبکه‌های اجتماعی به بیش از ۴.۹۹ میلیارد نفر تا سال ۲۰۲۳، توانایی کشورها در مدیریت اطلاعات و داده‌ها تعیین‌کننده قدرت آن‌هاست. در این میان، روابط عمومی پیش‌نگر برای کاهش اثرات بحران‌ها حیاتی است.

فاطمه نوری جهانگرد، مدرس دانشگاه و عضو انجمن سواد رسانه‌ای ایران، در مقاله‌ای نقش روابط عمومی پیش‌نگر را بررسی و راهکارهایی برای شناسایی تهدیدات و مدیریت بهتر بحران ارائه کرده است. این پژوهش نشان می‌دهد که رویکرد پیشگیرانه می‌تواند خسارات بحران‌ها را تا حد زیادی کاهش دهد. مدیریت بحران رسانه‌ای به معنای شناسایی، کنترل و رفع بحران‌هاست و در عصر شبکه‌های اجتماعی که اطلاعات به سرعت منتشر می‌شوند، اهمیت بیشتری دارد. تحقیقات بیانگر این است که ۷۰ درصد بحران‌ها در شبکه‌های اجتماعی قابل پیش‌بینی هستند. ترکیب تجربه انسانی با فناوری‌های پیشرفته مانند هوش مصنوعی می‌تواند سرعت و دقت تصمیم‌گیری را افزایش دهد.

شبکه‌های اجتماعی در تشدید یا کنترل بحران تأثیری دوگانه دارند. شایعات با سرعتی ۶ برابر اخبار صحیح منتشر می‌شوند؛ در عین حال این پلتفرم‌ها امکان انتقال سریع پیام‌های درست را

صاحب امتیاز و مدیرمسئول: پویا وکیلی

اعضای شورای سیاستگذاری: دکتر مصطفی مسجدی و حسن وکیلی

دفتر مرکزی: یوسف آباد، خیابان اسدابادی، بین خیابان ۱۹ و ۲۱ پلاک ۲۰۷، واحد ۵ تلفن: ۰۲۱۸۸۹۸۲۱۳۷ - ۰۲۱۸۸۳۹۶۱۴۹

پست الکترونیک: etchademelat.ir / ایمیل: etchademelat.ir@gmail.com

سازمان آگهی‌ها: ۰۲۱۸۶۰۵۳۲۹۰ - ۰۲۱۸۶۰۵۴۱۱۸ - ۰۲۱۸۶۰۵۴۱۱۸ / سازمان شهرستان: ۰۲۱۸۶۰۵۴۱۱۸ / چاپ: شاخه‌سبز

روابط‌عمومی پیش‌نگر پیش‌نیاز کاهش بحران

شایعه یا واقعیت، مسئله این است



نیز فراهم می‌کنند. با وجود خطر انتشار اطلاعات نادرست، ۵۴ درصد کاربران همچنان شبکه‌های اجتماعی را منبع اصلی دریافت اطلاعات در مواقع بحران می‌دانند.

تحقیقات اخیر نشان می‌دهند که واکنش سریع به بحران‌ها، یعنی در بازه زمانی طلایی ۶۰ دقیقه اول، می‌تواند تا ۷۳ درصد آسیب به شهرت سازمان‌ها را کاهش دهد. این موضوع زمانی اهمیت بیشتری پیدا می‌کند که بدانیم ۸۹ درصد مشتریان از برندها انتظار پاسخگویی در کمتر از یک ساعت را دارند. از طرفی، ابزارهای هوشمند پایش نه‌تنها امکان شناسایی ۷۸ درصد از بحران‌های احتمالی را پیش از وقوع فراهم می‌کنند، بلکه بر اهمیت سرمایه‌گذاری در فناوری‌های پیش‌بینانه تأکید دارند.

روابط عمومی پیش‌نگر:

روابط عمومی پیش‌نگر نوعی رویکرد استراتژیک است که به شناسایی زود هنگام تهدیدها و اجرای آمادگی‌های لازم پیش از بروز بحران تمرکز دارد. این روش از چندین بخش کلیدی مانند نظارت مداوم بر رسانه‌ها، تحلیل عمیق داده‌ها، تدوین سناریوهای احتمالی و برنامه‌ریزی برای پاسخگویی

در عصری که اطلاعات با سرعت سرسام‌آوری

منتشر و بازنشر می‌شوند، روابط عمومی پیش‌نگر می‌تواند نقش بی‌بدیلی در کاهش اثرات بیشتری دارند، بلکه توانایی بالاتری در مدیریت موفق بحران‌ها به دست می‌آورند. مطالعات نشان می‌دهند که استفاده از روابط عمومی پیش‌نگر می‌تواند هزینه‌های مرتبط با بحران را تا ۶۷ درصد کاهش دهد. همچنین، سازمان‌هایی که سیستم هشدار زود هنگام را به کار گرفته‌اند، قادر به شناسایی ۸۵ درصد تهدیدات بالقوه تا ۴۸ ساعت پیش از وقوع هستند. چهار رکن اصلی این رویکرد عبارت‌اند از: پایش مستمر اطلاعات، تحلیل پیش‌بینانه داده‌ها، آمادگی عملیاتی و پاسخگویی هوشمند. ترکیب فناوری‌هایی چون هوش مصنوعی و تخصص انسانی دقت پیش‌بینی بحران‌ها را تا حد چشمگیری (۹۲ درصد) افزایش می‌دهد. ابزارهای قدرتمندی مانند تحلیل احساسات، پردازش زبان طبیعی و یادگیری ماشین نیز کمک می‌کنند الگوهای پیچیده رفتار مخاطبان شناسایی و استراتژی‌های موثرتری برای پیشگیری از بحران تدوین شود.

جمع‌بندی:

در عصری که اطلاعات با سرعت سرسام‌آوری

کوناکون	
	
دوشنبه ۲۴ آذر ۱۴۰۴	
شماره ۲۱۰۵	
۲۴ جمادی‌الثانی ۱۴۴۷	
۱۵ دسامبر ۲۰۲۵	

مطالعات نشان می‌دهد که

حدود ۷۰ درصد بحران‌های

رسانه‌ای در شبکه‌های

اجتماعی قابل پیش‌بینی و

جلوگیری هستند و این آمار

اهمیت استقرار سیستم‌های

هوشمند پایش و تحلیل

محتوا را بر جسته می‌کند

زندگی بهتر

نوشیدنی‌های صبحگاهی مفید برای کبد چرب



یک استاد پیشکسوت گوارش و کبد، در خصوص اینکه کدام نوشیدنی‌های صبحگاهی برای کبد چرب مفید هستند، توضیحاتی داد. به گزارش مهر، سیدمویذ علویان، با طرح این پرسش که آیا می‌دانستید شروع روز با نوشیدنی مناسب می‌تواند تأثیر قابل توجهی در سوزدایی کبد، کاهش التهاب و بهبود متابولیسم چربی‌ها داشته باشد، به معرفی چند نوشیدنی ساده و در دسترس پرداخت.

آب گرم با لیمو تازه: ترکیبی طبیعی و مؤثر برای تحریک تولید صفرا، کمک به هضم چربی‌ها و پاکسازی کبد. لیمو سرشار از ویتامین سی و آنتی‌اکسیدان است. صبح‌ها با معده خالی مصرف شود.

چای سبز: یکی از غنی‌ترین منابع کاتچین‌ها و آنتی‌اکسیدان‌ها که در کاهش چربی کبد، کنترل التهاب و بهبود آنزیم‌های کبدی نقش دارد. روزانه ۲ تا ۳ فنجان توصیه می‌شود.

دمنوش زردچوبه و زنجبیل: این دو ماده ضدالتهاب طبیعی، عملکرد آنزیم‌های کبدی را بهبود می‌بخشند و از تجمع چربی در سلول‌های کبدی جلوگیری می‌کنند. برای جذب بهتر کورکومین (زردچوبه)، مقداری فلفل سیاه یا روغن زیتون به آن اضافه کنید.

آب چغندر تازه: منبع عالی از نیترات‌های طبیعی، آنتی‌اکسیدان‌ها و یتائین؛ که به سوزدایی، بهبود جریان خون کبد و کاهش استرس اکسیداتیو کمک می‌کند. علویان در ادامه یک نکته مهم را مورد توجه قرار داد و گفت: از مصرف نوشیدنی‌های شیرین شده با قند نوشابه‌ها و انرژی‌زاها به طور کامل پرهیز کنید؛ این موارد دشمن اصلی کبد شما هستند.

کتابخانه

«ژکیدن» منتشر شد

رمان («ژکیدن») نوشته مهدی رضایی منتشر شد.

به گزارش ایستا، در معرفی این رمان که با قیمت ۳۰۰ هزار تومان در انتشارات چوک منتشر شده، آمده است: این رمان، سفری است در مرز میان خواب و بیداری و واقعیت و خیال؛ اودیسه‌ای برای انسان معاصر که از جهان خود دلزده است و نمی‌داند که چگونه باید با واقعیت‌های تلخ آن روبه‌رو شود. در آغاز داستان، مردی که راوی و شخصیت اصلی داستان است از خواب بیدار می‌شود و با دیدن جسد زنی در کنار خود، وحشت‌زده می‌گریزد و بی‌هدف سوار مترو می‌شود. او در ایستگاه‌های مختلف مترو با شخصیت‌های مشهور، عادی و حتی حیواناتی خاص روبه‌رو می‌شود و در میان این مواجهه‌ها، رشتی‌ها و تلخی‌های جهان را با طنزی گزنده بازتاب می‌دهد. او نه‌تنها به این رشتی‌ها معترض است، بلکه از خود نیز انتقاد می‌کند که چرا دربرابر این همه تباهی و نابرابری سکوت کرده است.

نویسنده در این دنیای سورئالیستی، سفری سهم‌رحله‌ای برای راوی تدارک دیده است؛ سفری که نشانه‌هایی از بیگانه‌آمو، محاکمهٔ کافکا، سفر قهرمانی یونگ و طنز گزندهٔ وودن آل در آن دیده می‌شود. در رمان «ژکیدن» حدود صد شخصیت خیالی و شخصیت‌هایی از دنیای هنر و سیاست هم حضور دارند؛ شخصیت‌هایی مثل دونالد ترامپ، ماهاتما گاندی، نلسون ماندلا، وینستون چرچیل، ایلان ماسک، آل پاچینو، جورج بوش، ولادیمیر پوتین، ونگوک، کیم جون اون، ارنست همینگوی، ویلیام فاکنر، مولانا، حافظ و... و

شهردار نصیرشهر، برگزیده استان تهران در حوزه پژوهش و فناوری شد

پیشرفت و توسعه نصیرشهر با تکیه بر پژوهش و نوآوری

انتخاب محمدحسن پاک‌مهر به عنوان شهردار پژوهش‌محور استان تهران؛ گامی مهم در مسیر توسعه نوآورانه نصیرشهر



زمین زده خواهد شد و وی توضیح داد که شهرداری با واگذاری ۱۰ هزار متر مربع زمین، بستر اجرای این پروژه مهم را برای آیفای جنوب غرب تهران فراهم کرده است. پاک‌مهر در پایان تأکید کرد که مدیریت شهری نصیرشهر با حمایت شورای اسلامی و با بهره‌گیری از تمامی ظرفیت‌های قانونی، مالی و اجرایی، اجرای پروژه‌های عمرانی زیرساختی و رونمایی را با قدرت دنبال می‌کند تا مسیر توسعه شهری با سرعت و دقت بیشتری ادامه یابد و نیازهای اساسی شهروندان به بهترین نحو تأمین شود.

زنان: ستون اصلی توسعه و آبادانی نصیرشهر در آیین تجلیل از بانوان شهرداری

همزمان با سالروز ولادت صدیقه مرضیه حضرت فاطمه زهرا (س)، مراسم تجلیل از بانوان شاغل در شهرداری نصیرشهر با حضور نماینده عالی دولت در شهرستان رباط‌کریم، رئیس اداره فرهنگ و ارشاد اسلامی و اعضای شورای اسلامی شهر برگزار شد. در این مراسم محمدحسن پاک‌مهر شهردار نصیرشهر با تأکید بر جایگاه والای زن در نظام جمهوری اسلامی ایران، نقش بانوان را در پیشبرد اهداف مدیریت شهری حیاتی و تأثیرگذار توصیف کرد و از تلاش‌های آنان در اجرای وظایف اداری، اجتماعی و فرهنگی تقدیر نمود. فرماندار رباط‌کریم نیز ضمن تبریک این مناسبت معنوی، حضور بانوان در عرصه‌های مختلف مدیریتی و خدمات شهری را عامل ارتقای کیفیت خدمات و افزایش کارآمدی مجموعه‌ها دانست و حمایت از ظرفیت‌ها و استعدادهای زنان را از اولویتهای اساسی مدیریت شهرشان عنوان کرد. وی با اشاره به مقام والای حضرت زهرا (س) افزود که فراهم آوردن زمینه‌های رشد و فعالیت بانوان، یکی از محورهای اصلی برنامه‌های توسعه‌ای شهرستان است که به آن توجه ویژه می‌شود. شهردار نصیرشهر در بخش دیگری از سخنان خود خاطرنشان کرد که بانوان شاغل در شهرداری همانند بازوان توانمند و پرتأثیری در اجرای پروژه‌ها و خدمات شهری عمل می‌کنند و نقش آفرینی آن‌ها در حوزه‌های اجتماعی و فرهنگی شهر بسیار مهم و ارزشمند است. این مراسم فرصتی بود برای تجلیل از تلاش‌های بانوان همکار در شهرداری نصیرشهر که با تعهد و پشتکار خود، سهم بسزایی در تحقق اهداف مدیریت شهری و ارتقای کیفیت زندگی شهروندان دارند.



تصمیمات مهمی برای توسعه آینده نصیرشهر اتخاذ شد. در این جلسه محمدحسن پاک‌مهر شهردار نصیرشهر با ارائه گزارشی از اقدامات اخیر مدیریت شهری اظهار کرد که بررسی پروژه‌های زیرساختی با حضور مسئولان ارشد شهرستان، نشان‌دهنده اهمیت ویژه توسعه عمرانی در نصیرشهر است و شهرداری با تمام توان در مسیر اجرای پروژه‌های کلیدی حرکت می‌کند. حسن قشقاولی نماینده مردم در مجلس شورای اسلامی نیز در این نشست، ضمن قدردانی از همکاری شهرداری و شورای اسلامی نصیرشهر با دستگاه‌های خدمات‌رسان، گفت که تعامل مثبت مدیریت شهری با سایر نهادها موجب سرعت‌گیری پروژه‌های عمرانی و افزایش رضایتمندی شهروندان شده و توسعه نصیرشهر به‌طور ملموس قابل مشاهده است. وی تأکید کرد که احداث دوربرگردان جاده وهن‌آباد و همچنین ساخت تصفیه‌خانه فاضلاب باید با جدیت دنبال شود و این موضوع از اولویتهای توسعه‌ای شهر است. رضا آقاعلیخانی فرماندار رباط‌کریم با اشاره به اهمیت تصمیم‌گیری‌های به‌موقع و قانونی مدیران اظهار داشت که اجرای پروژه‌های زیربنایی در آبادانی شهر نقش حیاتی دارد. او تصریح کرد که احداث تصفیه‌خانه فاضلاب نصیرشهر از مصوبات سفر استاندار تهران است و پس از انجام مراحل اداری و واگذاری زمین، کلنگ‌زنی آن آغاز خواهد شد. فرماندار همچنین اعلام کرد که ایجاد دوربرگردان جاده وهن‌آباد با مشارکت جدی مدیریت شهرک صنعتی عملیاتی می‌شود و اجرای آن تأثیر بسزایی در تسهیل تردد خواهد داشت. در ادامه جلسه، رئیس شورای آموزش و پرورش شهرستان رباط‌کریم با قدردانی از شهرداری و شورای اسلامی نصیرشهر برای واگذاری ۶ هزار متر مربع زمین برای احداث مدرسه ۱۲ کلاسه در این شهر گفت که مدیریت شهری نصیرشهر نقش مهمی در توسعه خدمات آموزشی و جبران کمبود فضاهای تحصیلی دارد. آقاعلیخانی همچنین خبر داد که واگذاری زمین از سوی شهرداری و شورا، روند احداث درمانگاه تخصصی تأمین اجتماعی را وارد مرحله اجرایی کرده و به‌زودی عملیات ساخت آن آغاز می‌شود. در بخش دیگری از این نشست، شهردار نصیرشهر اعلام کرد که کلنگ احداث مخزن ۱۰ هزار مترمکعبی آب شرب نصیرشهر به‌زودی با حضور مسئولان به

اجرای روکش آسفالت خیابان شقایق ۲۲: گامی مؤثر در بهبود عبور و مرور نصیرشهر

عملیات آسفالت خیابان شقایق ۲۲ در نصیرشهر با اعتبار ۴۰ میلیارد ریال به انجام رسید؛ پروژه‌ای که به عنوان یکی از مطالابات مهم شهروندان، با حمایت شورای اسلامی شهر و همراهی دستگاه قضایی به سرانجام رسید. در جریان این عملیات، محمدحسن پاک‌مهر شهردار نصیرشهر به همراه علی عبیدی رئیس شورای اسلامی و سید مرتضی حسینی نائب رئیس شورا از روند اجرای پروژه بازدید کردند. پاک‌مهر در این بازدید اظهار کرد که روکش آسفالت این معبر یکی از درخواست‌های جدی اهالی بوده و با پیگیری‌های مستمر و همراهی مجموعه مدیریت شهری محقق شده است. وی افزود خیابان شقایق ۲۲ به دلیل اتصال معبر اصلی امام خمینی(ره) به معبر ۹ دی نقش مهمی در روان‌سازی ترافیک این محدوده دارد. شهردار نصیرشهر با اشاره به جزئیات این پروژه گفت: عملیات روکش آسفالت این مسیر با اعتبار ۴۰ میلیارد ریال و در متراژ ۷۰۰ مترمربع اجرا شده و به زودی سایر مراحل تکمیلی نیز دنبال خواهد شد. اجرای این پروژه بخشی از برنامه مدیریت شهری برای بهسازی معابر، ارتقای کیفیت تردد و پاسخ به مطالبات شهروندان است و شهرداری نصیرشهر اعلام کرده است که طرح‌های عمرانی مشابه در نقاط دیگر شهر نیز با جدیت ادامه خواهد یافت.

نصیرشهر در مسیر جهش عمرانی: جلسه بررسی پروژه‌های زیرساختی با حضور نماینده مجلس و مسئولان شهرستان برگزار شد

جلسه بررسی پروژه‌های زیرساختی نصیرشهر امروز به میزبانی شهرداری و با حضور حسن قشقاولی نماینده مردم در مجلس شورای اسلامی، رضا آقاعلیخانی فرماندار رباط‌کریم، اعضای شورای اسلامی نصیرشهر و جمعی از مدیران شهری برگزار شده، نشستیه که در آن روند اجرای پروژه‌های عمرانی، خدماتی و بهداشتی شهر به‌صورت دقیق مورد بررسی قرار گرفت و



مهدی خانی خبرنگار روزنامه اتحاد ملت در نصیر شهر ، در مراسم اختتامیه نخستین جشنواره پژوهش و فناوری استان تهران که با حضور جمعی از مدیران ارشد، مسئولان علمی، پژوهشی و اجرایی و دانشگاه تهران برگزار شد ، از محمدحسن پاک‌مهر شهردار نصیرشهر به عنوان «شهردار پژوهش‌محور برگزیده استان» تقدیر شد. این جشنواره که با هدف ترویج فرهنگ پژوهش، حمایت از نوآوری و ارزیابی عملکرد دستگاهها در به‌کارگیری رویکردهای علمی بر گزار می‌شود، صحنه‌ای برای معرفی مدیرانی بود که توسعه شهری را بر پایه تحقیق، دانش و فناوری بنا کرده‌اند. در جریان این مراسم، معاون توسعه مدیریت و منابع استانداری تهران، فرمانداران و مدیران دستگاه‌های اجرایی استان ضمن اشاره به اهمیت پژوهش در حکمرانی شهری، از تلاش مجموعه‌هایی تقدیر کردند که مسیر پیشرفت را با اتکا به علم و داده‌های کارشناسی دنبال می‌کنند. بنابر ارزیابی‌های تخصصی جشنواره، انتخاب پاک‌مهر به عنوان شهردار برگزیده نتیجه توجه شهرداری نصیرشهر به مبانی پژوهشی، استفاده از رویکردهای علمی در تصمیم‌سازی‌ها، حمایت از طرح‌های فناورانه، بهره‌گیری از مطالعات تخصصی برای توسعه فضاهای شهری و توجه به ایده‌های نو در مدیریت شهری بوده است. در دوره مدیریت پاک‌مهر، نصیرشهر اجرای پروژه‌های شهری را با اتکا به مطالعات میدانی، پژوهش‌های کاربردی و استفاده از ظرفیت شرکت‌های دانش‌بنیان دنبال کرده و همین نگاه موجب شده که روند توسعه شهری در این شهر، ساختارمندتر، کارآمدتر و مبتنی بر آینده‌نگری پیش برود. توجه به فناوری در خدمات شهری، هوشمندسازی فرآیندها، شناسایی نیازهای واقعی شهر با روش‌های علمی، حمایت از جوانان پژوهشگر و بهره‌گیری از نوآوری در طرح‌های عمرانی از جمله محورهایی است که موجب شد نام نصیرشهر در این جشنواره به عنوان شهری پیشرو در حوزه پژوهش مطرح شود. لوح تقدیر شهردار نصیرشهر با امضای استاندار تهران، محمدصادق معتمدیان صادر و در مراسم امروز به وی اهدا شده؛ افتخاری که نه تنها جایگاه مدیریت شهری نصیرشهر را ارتقا می‌دهد، بلکه تأکیدی است بر لزوم ادامه مسیر توسعه‌محور، پژوهش‌بنیان و نوآورانه برای ساخت آینده‌ای بهتر در این شهر رو به رشد.