

اخبار

مدیرعامل شرکت بهره برداری متروی تهران و حومه:

کارت‌های مدت‌دار مترو با مبلغ مشخص به شهروندان و مسافران مترو ارائه می شود

نایب رئیس هیئت مدیره و مدیرعامل شرکت بهره برداری متروی تهران و حومه گفت: در حال حاضر کارت‌های مدت‌دار با مبلغ مشخص برای استفاده از مترو در نظر گرفته‌ایم و تمامی شهروندان می توانند این کارت ها را خریداری کنند.

به گزارش مدیریت ارتباطات و امور بین الملل شرکت بهره برداری راه آهن شهری تهران و حومه، فروش نوبخت با اشاره به اینکه در صورت تمایل شهروندان و مسافران مترو کارت‌های مدت‌دار و مبلغ‌دار ارائه می شود و همه اقشار جامعه می‌توانند آن را خریداری کنند. افزود: سال های گذشته کارت‌های مدت‌دار بدون سقف ریالی ارائه می شد اما به دلیل سواستفاده‌هایی که از این کارت‌ها می‌شد کارت‌های مدت‌دار با مبلغ مشخص را در نظر گرفته‌ایم که افراد می‌توانند با مراجعه به سایت <http://eticket.tehran.ir> این کارت را خریداری کنند.

وی تصریح کرد: کارت‌های مدت‌دار در سه بازه زمانی سه ماه، شش ماه و یکساله عرضه می شوند و شهروندان و مسافران می‌توانند بنابر نیاز خود آنها را خریداری نمایند. گفتنی است کارت های مدت دار سه ماهه ۱۱۲ هزار و ۵۰۰ تومان، ۶ ماهه ۱۸۷ هزار و ۵۰۰ تومان و یکساله به مبلغ ۳۳۷ هزار و ۵۰۰ تومان به فروش می‌رسد و به این رقم‌ها ۲۵ درصد تخفیف داده می‌شود که به اعتبار اصلی کارت اضافه می‌شود.

اجرای موفقیت آمیز دومین آزمایش سایبری در بانک دی

با همت کارشناسان اداره امنیت و شبکه و اداره سایت و سخت افزار معاونت فناوری اطلاعات و بانکداری الکترونیک، دومین آزمایش سایبری در بانک دی برگزار شد.

به گزارش اداره روابط عمومی و تبلیغات بانک دی؛ محمد علی بخشی زاده، معاون فناوری اطلاعات و بانکداری الکترونیک بانک دی با اعلام این خبر گفت: یکی از اصلی ترین حوزه های بانکداری الکترونیک، حوزه امنیت می باشد و امنیت سیستم بانکی موجب افزایش رضایتمندی در مشتریان و ارتقای برند بانک شده و حس اعتماد مشتریان به سیستم بانکی را تقویت می‌کند. بخشی زاده با بیان این که دومین آزمایش سایبری با هدف پایش متمرکز امنیت انجام شد، افزود: در این آزمایش، با قطع شبکه اینترنت، وضعیت تداوم ارائه سرویس های بانکی و مالی در شبکه های پرداخت شبان، شاپرک، ساتنا، پایا و... به صورت مستقل از شبکه جهانی اینترنت، مورد ارزیابی قرار گرفت.

رئیس کل بیمه مرکزی در بازدید از بیمه دی تاکید کرد

جوانگرایی در صنعت بیمه از عوامل مهم توسعه به شمار می آید

تنوع ترکیب پرتفوی شرکت های بیمه یک ضرورت آشکار است و تمرکز بر یک رشته بیمه‌ای با اهداف توسعه‌ای شرکت ها همخوانی ندارد. به گزارش اداره کل روابط عمومی و امور بین الملل بیمه مرکزی، دکتر غلامرضا سلیمانی در بازدید از شرکت بیمه دی با اعلام این مطلب افزود: روحیه همگرایی، انسجام یافتگی و همدلی کارکنان شرکت بیمه دی بزرگترین سرمایه این شرکت به شمار می‌رود که خوشبختانه نیروهای جوان، جسور و خوشفکر از این سرمایه به ارزشمنند مراقبت خواهند کرد.

نحوه برداشت بدون کارت از «مسکن کارت»

مشتریان بانک مسکن می‌توانند به دو طریق حضوری و اینترنتی از امکان «برداشت بدون کارت» بانک مسکن تا سقف روزانه ۲۰۰ هزار تومان بهره‌مند شوند.

به گزارش هیئتا، به دنبال پیشرفت‌های صورت گرفته در حوزه ارائه خدمات بانکی در مجموعه شبکه بانکی کشور، بانک مسکن نیز با طراحی ابزارهای متنوع به ویژه در حوزه پرداخت و دریافت وجه در این زمینه گام‌های مؤثری برداشته و بر ارائه سرویس‌های جدید متمرکز شده است. یکی از این سرویس‌ها «برداشت بدون کارت» است که بانک مسکن برای اولین بار در سطح کشور آن را راه‌اندازی کرد. با استفاده از سرویس برداشت بدون کارت می‌توان بدون همراه داشتن مسکن کارت از حدود ۱۹۰۰ دستگاه خودپرداز فعال بانک مسکن در سراسر کشور برداشت وجه کرد.

رئیس شورای شهر تبریز تبریز تاکید کرد

بانک شهر پشتوانه طرح های توسعه‌ای در کلانشهرها

رئیس شورای شهر تبریز با اشاره به اینکه خدمات بانک شهر در زندگی شهروندان در تمامی شهرها ملموس است، گفت: این بانک پشتوانه طرح های توسعه‌ای در کلانشهرها و از عوامل ارتقای سطح زندگی شهری است.

به گزارش مرکز ارتباطات و روابط عمومی بانک شهر، شکور اکبرنژاد با بیان این مطلب گفت: بانک شهر از جمله بانک هایی است که منافع مردم را در همه سطوح مدنظر قرار داده و به همین دلیل است که مردم از آن استقبال کرده و آن را پذیرفته اند. وی با تاکید بر اینکه بانک شهر سرمایه خود را در راستای کمک به شهرداری ها و منافع مردم صرف می‌کند افزود: یکی از دلایل گرایش مردم به بانک ها اعتماد به آنهاست که خوشبختانه بانک شهر توانسته است اعتماد عمومی مردم را جلب کند و امیدواریم این اعتماد هر روز بیشتر شود.

بهبود شاخص عملکرد فنی بیمه ایران در ۸ ماهه سال ۹۷

بیمه ایران در ۸ ماهه سال ۹۷ با رشدی معادل ۲۸/۵ درصد افزایش در تولید حق بیمه و کاهش نسبت خسارت به میزان ۱۸ درصد بهبود عملیاتی در این دو شاخص اساسی را در طی شش سال گذشته تجربه کرده است.

محمد زاهدنیا معاون فنی بیمه ایران با اعلام وضعیت عملکرد فنی بیمه ایران اعلام کرد، با تداوم برنامه اصلاح و بهبود شرکت، هم اکنون سهم پرتفوی بیمه های زندگی این شرکت که در سال گذشته ۴ درصد بود به ۸/۵ درصد افزایش یافته و سهم بیمه درمان نیز با تعدیلات صورت گرفته به ۱۰ درصد رسیده است. وی پس از بیمه های زندگی عمده رشد شرکت را در سایر رشته ها از جمله بیمه حمل و نقل کالا معادل ۶۴ درصد، آتش سوزی ۵۶ درصد و بیمه بدنه اتومبیل را ۵۲ درصد اعلام نمود و در همین ارتباط در ۸ ماهه ۹۷، نسبت خسارت شرکت نیز از ۲۹ درصد به ۶۱ درصد کاهش یافته که در مجموع حاکی از بهبود عملکرد خسارت به میزان ۱۸ درصد است.

پرداخت ۹ میلیارد و ۹۶۴ میلیون ریال به زبان دیده خراسانی

سرپرستی بیمه کوثر استان خراسان رضوی در پی حادثه رانندگی ۹میلیارد و ۹۶۴میلیون ریال به یک زبان دیده پرداخت کرد. به گزارش روابط عمومی و اعلام مدیر سرپرستی بیمه کوثر استان خراسان رضوی، در پی این حادثه یکی از سرنشینان دچار حادثه شد و باتوجهبه تعدد دیات مبلغ یاد شده به زبان دیده پرداخت شد.

بیکاری ۱۴۰ هزار نفر از قطعه‌سازان

یک سنت هم از طریق کونلون بانک جابه‌جا نکرديم



اعضای انجمن قطعه‌سازان خودرو با بیان اینکه ظرف ۴۵ روز اخیر حتی یک سنت هم از کونلون بانک برای صنعت قطعه جابه‌جا نشده است، عنوان کردند که ۱۴۰ هزار نفر از نیروی کار قطعه‌سازان بیکار شده‌اند.

شاپور سامعی، نایب رئیس انجمن سازندگان قطعات و مجموعه‌های خودرو در نشست خبری دیروز با خبرنگاران درخصوص وضعیت صنعت قطعه‌سازی گفت: در حوزه پولی و ارزی بزرگ‌ترین مشکلی که در سال ۹۷ وجود داشت، ارزی بود که بر این اساس هر خودرو حدود دو هزار دلار ارزی دارد که این یک اتفاق عام در صنعت خودرو است، این در حالی است که از ابتدای اسما به دلیل تحریم و فشارهای تحریم خاص بر صنعت خودرو، این صنعت تحت فشار قرار گرفت و وعده دولتمردان نیز محقق نشد.

به گزارش مهر، وی افزود: سهمیه‌های ارزی در مقطعی از زمان با مشکل مواجه شد و جلوی نقل و انتقال ارزی گرفته شد. البته تولید خودرو کاهش یافته و همچنان در حوزه تامین ارز مشکلاتی وجود دارد. این در حالی است که بانک مرکزی قطعه‌سازان را به دریافت ارز از صادرکنندگان و پتروشیمی‌ها هدایت کرد. اما این امر ما را با مشکلاتی مواجه کرد و پتروشیمی‌ها علاوه بر اینکه به ما ارز ندادند، قیمت اعلامی از سوی آنها در سامانه نیما نیز ملاک عمل قرار نگرفت.

سامعی گفت: ما مجبور به مراجعه به صراف هستیم تا ارز را بگیرد و در سایر کشورها تحویل دهد. این در حالی است که قرار بود کارمزد یک درصد باشد، در حالی که این ارز با کارمزد یک تا ۱۰ درصد جابه‌جا شد و اسناد آن نیز مشخص است. از سوی دیگر، وقتی ارز نیما دریافت شده، کاملاً نرخ آن مشخص است و اسناد در گمرک نیز رصد می‌شود پس جای تقلب در این زمینه وجود ندارد و بانک مرکزی کاملاً در این زمینه نظارت می‌کند. وی با بیان اینکه کونلون بانک چین، در دولت دهم به موسسه مالی بود که با پول نفت ایران تبدیل به بانک شد، اظهار کرد: با تحریم اعمال شده از سوی کونلون بانک، مشکلات بیشتر شد و در عمل، باج‌خواهی کونلون به اوج رسید و ما تا ۳۱ اکتبر به هر موردی که آنها خواستند، عمل کردیم و اکنون ۴۵ روز است که حتی یک سنت هم برای قطعه‌سازی از جانب کونلون جابه‌جا نشده است. که هفت ساعت بانک مرکزی تاییدیه لازم را صادر می‌کند ولی کونلون پرونده‌ای را پذیرش نمی‌کند.

سامعی ادامه داد: شرکت‌ها برای خریدهای خارجی یک ماه و نیم تا پنج ماه زمان نیاز دارند که چین کوتاه‌ترین زمان است پس خوبین خطوط تولید خودروسازان را شاهد هستیم بنابراین تولید روزانه خودروسازان که ۶ هزار دستگاه در روز بود به دو هزار دستگاه رسیده است.

نایب رئیس انجمن سازندگان قطعات و مجموعه‌های خودرو گفت: سال گذشته در همین موقع کشایش اعتبارهای صورت

گرفته از سوی ما، به شدت کاهش یافت. انبوهی از مطالبات وجود دارد و بانک‌ها برای ارائه تسهیلات همکاری نمی‌کنند. از سوی دیگر بانک‌ها ۱۵درصد از تسهیلات را بیش از پرداخت وام از قطعه‌ساز دریافت کرده و در حسابی بدون سود نگه می‌دارند.

وی اظهار کرد: بخش خصوصی به شدت قابلیت دور زدن تحریم‌ها را دارد، ولی همکاری لازم با این بخش در داخل صورت نمی‌گیرد. اکنون بدون مبالغه باید گفت که اگر روند کنونی ادامه یابد، سال بعد اثری از صنعت خودرو نیست. از دولت درخواست می‌شود که ده هزار میلیارد تومان به هر یک از خودروسازان با نرخ ۱۶ درصدی داده شود تا بتوانند سر پا بایستند.

۱۴۰ هزار نیروی کار قطعه‌سازان بیکار شدند

محمد شهپری، عضو هیئت مدیره انجمن نیز در سخنانی با بیان اینکه از ابتدای سال تاکنون ۱۴۰ هزار نفر در صنعت قطعه‌سازی بیکار شده‌اند، گفت: ظرفیت صنعت به شدت کاهش یافته است. وی افزود: اکنون صنعت قطعه‌سازی با ظرفیت بسیار پایین کار می‌کند و بیکاری بسیار زیاد شده است اگرچه بسیاری از قطعه‌سازان فعلاً نیروهای خود را تا شب عید نگاه می‌دارند تا موضوع را پیگیری کنند.

شهپری گفت: نقدینگی بسیار کاهش یافته و اکنون تغییرات

نرخ ارز مشکل ساز شده است، به نحوی که مواد اولیه به شدت افزایش یافته و شرکت‌های مادر کاملاً فروش نقدی را در دستور کار قرار داده‌اند.

در انتظار اعلام قیمت خودرو و تعدیل قیمت قطعات هستییم

همچنین مازیار بیگلرو، دبیر انجمن نیز گفت: قرار بر این است که سازمان حمایت مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان در هفته جاری نرخ خودروهای کمتر از ۴۵ میلیون تومان را اصلاح کند که ما هم منتظریم این اعلام زودتر صورت گیرد و ما هم از خودروسازان بخواهیم قیمت قطعه‌سازان را تعدیل کنند.

وی افزود: حجم مطالبات قطعه سازان از خودروسازان با قیمت‌های تعدیل نشده هفت هزار میلیارد تومان است که اگر قیمت‌ها تعدیل شود، مطالبات از دو خودروساز به ۱۵ هزار میلیارد تومان می‌رسد. این در حالی است که هر روز هم قطعه‌سازان و هم خودروسازان، هریک ۵۰ میلیارد تومان ضرر می‌دهند. به طوری که در صد روز ابتدای نیمه اول سال جاری ۱۱ هزار میلیارد تومان ضرر داده‌ایم.

بیگلرو گفت: در صورت اصلاح قیمت، قطعه‌سازان ظرف ۶ تا ۸ هفته می‌توانند تولید را به ظرفیت حداقلی برسانند. البته ما سنگ

رئیس اتاق اصناف ایران:

مدیران مجتمع‌های تجاری برای جلوگیری از فروش کالای قاچاق مجوز ندارند



قانونی نداریم و کاملاً وظایف دستگاه‌ها مشخص شده است. وی درخصوص وظیفه بازرسی اتاق اصناف و اتحادیه‌ها به خصوص در سال جاری و حجم کار آنها گفت: برخی اظهار می‌کنند که به علت ضعف بازرسی چنین صحبت‌هایی مطرح می‌شود اما باید ما واقعیت‌های موجود را در نظر بگیریم و سر خود را کلاه ننگاریم. در تهران ۲۰۰ هزار بنگاه صنفی وجود دارد و کل ساختار بازرسی در این کلان ننگاریم. در تهران هستند که این اعداد و ارقام هیچ تناسبی با یکدیگر ندارد. از طرف دیگر در کل در کشور ما دو میلیون و پانصد و سی هزار واحد صنفی دارای پروانه کسب و ۷۵۰ هزار بدون پروانه داریم که برای کنترل و بازرسی آنها ۱۹۲۰ نفر نیرو وجود دارد که ۲۲ درصد آنها پرسنل ستادی هستند. یعنی ۱۰۵۰ نفر بازرس داریم پس باید براساس ظرفیت‌های موجود انتظار داشته باشیم نکته جالب اینجاست که برای همین تعداد پرسنل نیز تامین اعتبار صورت نگرفته و ما از محل سایر درآمدهای اصناف آن را پرداخت می‌کنیم. ضمن اینکه باعث ایجاد اصطکاک بین مردم نیز می‌شود. قانونگذار تومانی به ما برای این امر اعتبار داده شد و قرار است ۳۰۰ میلیون تومان نیز تا پایان سال داده شود. حال اگر ما بخواهیم به این ۱۰۵۰ نفر، نفری حداقل ۱ میلیون تومان بدهیم نزدیک به دو میلیارد می‌شود پس چگونه انتظار داریم که این افراد بدون مشکل و با حداکثر توان به وظایف بازرسی خود برسند. رهبر انقلاب صریحا درخصوص کالای قاچاق گفتند که برخورد در سطح فروش، انحراف از موضوع است. اینکه با خرده فروشان برخورد کنیم هیچ خللی در کار قاچاقچیان به وجود نخواهد آورد. این پدیده به حدی برای اقتصاد کشور مضر است که رهبری دستور دادند کالاهای قاچاق سوزانده شود.

خدمتی که همچنان ادامه دارد

پذیرش خودرو در شیفت عصر نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو

برای تعویض روغن، فیلترها و... در محل موردنظر مشتری؛ درخواست امداد فوری شامل امدادرسانی به خودرو متوقف، حمل خودرو میوب به محل نمایندگی‌ها؛ امکان مشاهده اطلاعات خودرو و سوابق تعمیراتی؛ مشاهده قیمت قطعات و دستمزد خدمات قابل ارائه در شبکه خدمات پس از فروش، باعث ترغیب مشتریان به استفاده از آن در مراجعات بعدی شود.

مدیر عامل شرکت خدمات پس از فروش ایران خودرو در پایان اضافه کرد: خدمات نوین گسترده و متنوعی برای آسایش مشتریان خدمات پس از فروش ایران خودرو در شرکت ایساکو طراحی و اجرا می‌شود که اطمینان داریم مشتریان با استفاده از این امکانات، رضایت بیشتری را در خدمات ارائه شده تجربه خواهند کرد؛ افزوده شدن شیفت دوم به ساعت کار نمایندگی‌ها نیز از جمله این خدمات است. دارندگان محصولات ایران خودرو برای مشاهده لیست نمایندگی‌های منتخب شیفت عصر می‌توانند به سایت ایساکو به آدرس www.isaco.ir مراجعه فرمایند. همچنین برای نصب اپلیکیشن علاوه بر مراجعه به سایت این شرکت، می‌توانند کلمه «ایساکو» را در کافه بازار، مایکت و سبب آپ جستجو و یا عدد ۱ را به شماره ۳۰۰۰۲۱ ارسال کنند.

نمایندگی‌های خدمات پس از فروش ایران خودرو، همچنان در دو شیفت صبح و عصر آماده ارائه خدمات هستند. مدیر عامل شرکت خدمات پس از فروش ایران خودرو در این باره گفت: شرکت ایساکو بیش از دو سال است که در راستای ارائه خدمات برتر به مشتریان خود علاوه بر نوبت صبح، شیفت عصر را نیز به ساعات پذیرش خودرو در نمایندگی‌های منتخب سراسر کشور افزوده است.

مهندس رضا حسینی در این خصوص ادامه داد: در این طرح علاوه بر پذیرش در ساعات صبح، نمایندگی‌ها از ساعت ۱۶ تا ۲۱ نیز پذیرای دارندگان محصولات ایران خودرو هستند. برنامه دو نوبته شدن نمایندگی‌ها، در شهریور سال ۹۵ در چند شهر کشور اجرایی شد و با توجه به استقبال مشتریان، طی چهار فاز افزایش تعداد نمایندگی‌ها در برنامه کاری ایساکو قرار گرفت؛ به طوری که پذیرش شیفت عصر در حال حاضر نسبت به شروع طرح ۱۷۰ درصد نشان می‌دهد.

مدیر عامل ایساکو در ادامه از افزایش امتیاز رضایت مشتریان از خدمات دریافتی در شیفت عصر سخن گفت و افزود وی عدد از ۷۳۷ در اوایل طرح، به ۷۸۷ در مهر سال جاری رسیده است. نکته حایز اهمیت در برنامه مذکور آن است که بیش از ۸۰ خودروهای

